

Equipe-projet Réseau de l'accompagnement n°2

Réunion du 23 juin 2022

Relevé de décisions (1)

Membres de l'équipe-projet

Structure	Nom
Conseil d'Architecture d'Urbanisme et de l'Environnement 22	Emilie LE JALLE
Conseil Départemental 29	Sandrine ALARY
Conservatoire Botanique National de Brest	Marion HARDEGEN
Dervenn	Denoal RICHE
Direction Départementale des Territoires et de la Mer 35	Sébastien JIGOREL
Parc Naturel Régional d'Armorique	Jérémie BOURDOULOUS
Région Bretagne	Gaëlle NAMONT
Agence Bretonne de la Biodiversité	Anne-Hélène LE DU

(1) En bleu, les décisions actées en réunion

1- Les objectifs de la réunion

- Valider un langage commun sur le phasage des projets et de l'accompagnement
- Valider les actions mises en œuvre auprès du porteur de projet par le Réseau à chaque phase de l'accompagnement
- Finaliser la grille de diagnostic
- Partager les actualités du Réseau de l'accompagnement

2- Les principaux éléments partagés et points de vigilance :

Sur les actualités du Réseau de l'accompagnement :

- Sur les mises à jour en cours de l'offre d'accompagnement des contributeurs par l'ABB, il importe que la V2 fasse apparaître clairement sous quelle modalité l'accompagnement est proposé : mission de service public- marché public... (Région-CBNB)
- Intéressant que l'interface puisse à l'avenir permettre le suivi des sollicitations (PNRA)
- Questionnement sur l'intégration de ressources sur la flore sous forme de fiches en format PDF sur l'interface MaQuestion (CBNB)

Sur la méthodologie de travail de structuration du Réseau utilisée par l'ABB

- Concernant les prochains aperçus des acteurs, celui relatif à la connaissance semble prioritaire (Région)
- Sur l'animation du Réseau de l'accompagnement, des temps de rencontre et de partage autour de journées thématiques seront à envisager. A ce titre, le Réseau du RGENB est inspirant (Région)
- Un besoin important de déployer une véritable offre de formation via l'ABB (Région)

Sur les logigrammes de l'accompagnement

- **Sur le phasage du projet, nécessité de le compléter de quelques exemples pour s'assurer d'une bonne compréhension, en particulier sur la phase conception.** (CBNB-PNRA-Région)
- Sur le phasage de l'accompagnement, le terme de qualification n'est pas suffisamment évocateur pour le Réseau (DDTM 35-Région). Il est proposé de le remplacer par **appui à l'émergence**.
- La phase de coordination est sans doute plus de la responsabilité du porteur du projet (CBNB), il est proposé de remplacer cette phase par **appui à la construction**.
- La grille de diagnostic sera actualisée pour prendre en compte le volet ingénierie disponible. **Cette grille sera un outil de travail du Réseau modifiable en ligne disponible via l'interface.**
- La grille de diagnostic a vocation à être déployée en dehors du Réseau (enjeu de diffuser cette grille pour tous les acteurs de l'accompagnement de projets biodiversité en Bretagne) (Région) (CD29)
- La question de savoir qui a déjà été sollicité doit être ajoutée à la grille de diagnostic (Dervenn).
- Intéressant que l'interface permette rapidement de voir l'avancée du projet via des alertes. (DDTM 35)
- Concernant la réunion de coordination, il peut être compliqué de la réaliser sans le porteur de projet (CD 29)
- Il est proposé de renommer cette étape : **temps de coordination** car cela permet de s'accorder de la souplesse selon l'importance du projet. Ce temps de coordination pourra se matérialiser par un échange téléphonique ou une réunion. (PNRA)
- Sur certains projets, il pourrait s'avérer intéressant de regrouper certains projets dans une même réunion de coordination, exemple les ABC. (Région)
- Une vigilance sur un cadre trop stricte et l'utilisation d'outils en ligne pour ne pas créer une surcharge dans l'accompagnement (CAUE22)
- Concernant le relevé de décisions de ce temps de coordination, à établir au cas par cas.
- La charge de travail ne permet pas d'envisager un relevé de décisions pour chaque réunion (Région)
- **La réunion starter doit être repositionnée sur le logigramme plus en amont.**
- **La personne en charge du relevé ou du temps de coordination est nommée le REFERENT.** (Tous les participants) Ce n'est pas forcément la première personne contactée par le porteur de projet, le premier temps de coordination permet de désigner le référent.
- **Il manque une étape entre les étapes 3 et 4 : temps méthodologique à ajouter**

- Sur le suivi du projet, tout dépend de l'ingénierie disponible en interne et sur le territoire. Les concepts d'offre simple et renforcée sont pertinents à ce titre.
- Pour déterminer quelle offre d'accompagnement s'applique au projet, **il convient de définir ensemble quels sont les signaux d'alerte durant le projet qui nécessitent de passer à l'offre renforcée.** L'offre simple étant par défaut le mode d'accompagnement adapté puisque l'appui à l'accompagnement et à la construction auront normalement permis de s'assurer d'une mise en œuvre du projet dans les meilleures conditions. (CD 29-CBNB)
- Sur le questionnaire de satisfaction, il est proposé de le travailler durant l'été en mode collaboratif sur une VI de la Région et de valider le document lors de la prochaine réunion de l'équipe-projet.
- **L'évaluation de la qualité de l'accompagnement constituera une des missions de la prochaine équipe-projet.**
- Un temps de présentation des travaux de l'équipe-projet n°2 à l'ensemble du Réseau serait à proposer avant le lancement de l'équipe-projet n°3 : fin 2022 ou début 2023 (Région)

3- La suite :

Action	QUI ?
Finalisation de la grille de diagnostic	ABB
Validation de la version finalisée de la grille de diagnostic le 15 septembre	Equipe-projet
Mise en ligne d'un document partagé pour V0 questionnaire de satisfaction pour le 8 juillet	Région
Validation du questionnaire de satisfaction le 15 septembre	Equipe-projet
Modification des logigrammes de l'accompagnement	ABB
Exemples phasage du projet pour le 9 septembre	Equipe-projet
Propositions de signaux d'alerte pour déclencher l'offre renforcée pour le 9 septembre	Equipe-projet
Rédaction du relevé de décision	ABB
Préparation de La dépêche (support d'animation du Réseau des contributeurs)	ABB
Partage des documents sur l'espace de travail collaboratif	ABB