

## Réseau de l'accompagnement

#biodiversitéBZH

### Questionnaire de satisfaction

*Pour votre projet en faveur de la biodiversité, vous avez bénéficié de l'appui du Réseau de l'accompagnement des acteurs bretons, animé par l'Agence Bretonne de la Biodiversité. Dans une perspective d'amélioration continue, le Réseau souhaite identifier les points sur lesquels son intervention a été perçue comme utile et ceux sur lesquels il doit consolider son accompagnement. Merci par avance d'accorder quelques minutes à ce questionnaire de satisfaction.*

Renseignements préalables :

Nom de la structure porteuse de projet + intitulé de projet

Nom de la personne en charge du projet :

#### **Questions :**

1. Comment êtes-vous entré en relation avec le Réseau d'accompagnement ?  
(question ouverte)

Diriez-vous que les contributeurs qui vous ont accompagné sont facilement repérables ? oui/non

Qu'est-ce qui, selon vous, faciliterait le repérage des acteurs pertinents pour votre projet ? (question ouverte)

2. Vous avez bénéficié de l'appui du Réseau d'accompagnement :

- Cadrage ( avant-projet)
- Conception du projet
- Réalisation
- Clôture (évaluation)

3. A quelle phase du projet l'accompagnement du Réseau a-t-il été le plus bénéfique pour vous ? ( 1 = très bénéfique / 4 = pas bénéfique)

- Cadrage ( avant-projet) 1 -2-3-4
- Conception du projet 1 -2-3-4
- Réalisation 1 -2-3-4
- Clôture (évaluation) 1 -2-3-4

6. Explicitez 1 à 3 points en particulier sur lesquels vous considérez que l'appui par le Réseau d'accompagnement a facilité et alimenté votre projet ?  
(question ouverte)

4. Considérez vous avoir été orienté de façon claire par les membres du Réseau :

- vers des acteurs ressources : oui/non
- vers des ressources techniques / des données, etc : oui/non
- vers des financements : oui / non

5. D'une manière générale, considérez-vous avoir bénéficié de l'accompagnement dans des délais suffisants au regard de vos objectifs et de vos échéances pour déployer le projet ?  
Oui  
Non  
Si non, à quelle étape avez-vous perçu des délais trop longs ? (question ouverte)

7. Y a-t-il des aspects sur lesquels vous pensez qu'un appui plus important aurait été nécessaire ? (question ouverte)

8. Sur quel(s) aspect(s) l'appui par le Réseau d'accompagnement vous semble-t-il devoir être amélioré ?  
(question ouverte)